

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении смешанного договора на изготовление, розничную продажу и доставку готовой пищевой продукции

<b>Продавец</b>	Индивидуальный предприниматель Сопоев Алан Анатольевич
<b>Сайт</b>	<a href="https://propirogi15.ru">https://propirogi15.ru</a>
<b>Место изготовления и самовывоза</b>	362048, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, проспект Доватора, д. 8, литер «А»
<b>Редакция</b>	от 05 июня 2026 года

Настоящий документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Сопоева Алана Анатольевича (далее — «Продавец») и определяет условия оформления, изготовления, оплаты, получения и доставки блюд и иной готовой пищевой продукции, представленной на Сайте.

Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что прочитал и понял условия Оферты, сведения о выбранной Продукции, правила хранения и употребления, а также действует добровольно и обладает необходимой дееспособностью.

**Важно:** обязательные права потребителя, установленные законодательством Российской Федерации, настоящей Офертой не ограничиваются. Условия применяются в части, не противоречащей императивным нормам закона.

## Содержание

1. Термины и общие положения
2. Предмет Договора
3. Сведения о Продукции и безопасность
4. Оформление Заказа и заключение Договора
5. Цена, оплата и кассовый чек
6. Изготовление и комплектование Заказа
7. Доставка и самовывоз
8. Передача и приемка Заказа
9. Отказ от Заказа, возврат и требования по качеству
10. Права и обязанности Продавца
11. Права и обязанности Покупателя
12. Ответственность Сторон
13. Персональные данные и электронные сообщения
14. Интеллектуальная собственность
15. Обстоятельства непреодолимой силы
16. Претензии и разрешение споров
17. Срок действия и изменение Оферты
18. Заключительные положения
19. Реквизиты Продавца

Приложение № 1. Информация о порядке предъявления требований и возврата денежных средств

Приложение № 2. Обязательные сведения в подтверждении Заказа

## **1. Термины и общие положения**

- 1.1.** «Сайт» — интернет-сайт Продавца по адресу <https://propirogi15.ru>, включая его страницы, личный кабинет и веб-приложение.
- 1.2.** «Продукция» — готовые блюда, кулинарные изделия, осетинские пироги, блюда на мангале, пицца, гарниры, сеты и иные пищевые товары, представленные в меню Сайта или согласованные с Покупателем.
- 1.3.** «Заказ» — перечень выбранной Продукции с указанием количества, цены, способа и согласованного времени получения, адреса доставки и иных условий.
- 1.4.** «Покупатель» — дееспособное физическое лицо, приобретающее Продукцию для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- 1.5.** «Подтверждение Заказа» — сообщение Продавца с номером или иным идентификатором Заказа и его согласованными существенными условиями, направленное по телефону, SMS, через Сайт, личный кабинет, Telegram-бот или иной согласованный канал.
- 1.6.** «Доставка» — передача Заказа по адресу, согласованному Сторонами. «Самовывоз» — получение Заказа Покупателем по адресу Продавца.
- 1.7.** Оферта действует в отношении заказов через Сайт, по телефону +7 (918) 823-71-47, через Telegram-бот @pirogi15\_bot и через иные официально указанные Продавцом каналы, если при оформлении Заказа Покупателю предоставлена возможность ознакомиться с Офертой.
- 1.8.** К отношениям Сторон применяются Гражданский кодекс Российской Федерации, Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи и иные обязательные нормы законодательства Российской Федерации.
- 1.9.** При заказе Продукции для предпринимательских, представительских или иных коммерческих целей Покупатель обязан сообщить об этом до подтверждения Заказа. В таком случае Продавец вправе предложить отдельный договор; нормы законодательства о защите прав потребителей применяются только при наличии предусмотренных законом оснований.

## **2. Предмет Договора**

- 2.1.** Продавец обязуется в соответствии с подтвержденным Заказом изготовить и/или скомплектовать Продукцию, передать ее Покупателю, а при согласовании Доставки — организовать ее доставку; Покупатель обязуется принять и оплатить Заказ.
- 2.2.** Договор является смешанным и в соответствующих частях включает элементы договора розничной купли-продажи, договора возмездного оказания услуг по изготовлению Продукции и договора об организации доставки.
- 2.3.** Наименование, ассортимент, количество, масса или размер порции, состав, цена, способ получения и иные существенные условия определяются карточками Продукции, сведениями в корзине и Подтверждением Заказа. При расхождении приоритет имеет Подтверждение Заказа, если соответствующие изменения прямо согласованы Покупателем.
- 2.4.** Заказ с изменением рецептуры, исключением или добавлением ингредиентов, индивидуальной надписью, нестандартной массой, особой комплектацией, оформлением к событию или иными персональными параметрами признается индивидуализированным в той мере, в какой он объективно предназначен для конкретного Покупателя.
- 2.5.** Продавец не оказывает медицинских, диетологических или лечебно-профилактических услуг. Рекомендации администратора о составе и вкусе носят информационный характер и не заменяют консультацию врача.

### **3. Сведения о Продукции и безопасность**

**3.1.** До оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о наименовании, основных потребительских свойствах, составе, количестве или массе, цене, условиях приобретения и иных характеристиках Продукции в объеме, предусмотренном законодательством. Сведения о конкретной партии, дате и времени изготовления, сроке годности и условиях хранения могут быть доведены на упаковке, этикетке, в Подтверждении Заказа или при передаче.

**3.2.** Покупатель обязан до оформления Заказа самостоятельно ознакомиться с составом Продукции и при необходимости запросить уточнение у Продавца. Оформление Заказа без такого запроса означает, что представленной информации было достаточно для выбора, за исключением случаев предоставления недостоверной или неполной обязательной информации.

**3.3.** При производстве используются общие помещения, инвентарь и оборудование. Продукция может содержать или иметь следовые количества аллергенов, включая злаки, содержащие глютен, молоко, яйца, орехи, арахис, кунжут, сою, горчицу, рыбу, ракообразных, моллюсков, сельдерей и продукты их переработки. Полное отсутствие перекрестного контакта не гарантируется, если иное письменно не подтверждено Продавцом в отношении конкретного Заказа.

**3.4.** Покупатель обязан до подтверждения Заказа сообщить о пищевой аллергии, непереносимости, медицинских ограничениях и иных критически важных требованиях. При невозможности обеспечить безопасное исполнение Продавец вправе отказаться от соответствующей позиции или Заказа до начала изготовления с возвратом полученной оплаты.

**3.5.** Фотографии на Сайте носят иллюстративный характер. Внешний вид, оттенок корочки, расположение декоративных элементов, форма нарезки и иные несущественные особенности изделий ручной работы могут отличаться от изображения, не ухудшая безопасность, состав, количество и потребительские свойства Продукции.

**3.6.** Изменение массы в результате естественных процессов термической обработки не допускает передачи количества ниже согласованного, если масса указана как обязательная характеристика готовой Продукции. Для позиций, продаваемых поштучно, масса может носить справочный характер, если это прямо указано в карточке.

**3.7.** Покупатель обязан соблюдать доведенные Продавцом условия хранения, транспортировки, разогрева и срок употребления. После передачи Заказа Покупатель несет риск ухудшения качества вследствие нарушения этих условий, задержки употребления, повторного замораживания, ненадлежащего разогрева или передачи третьим лицам.

### **4. Оформление Заказа и заключение Договора**

**4.1.** Заказ оформляется путем выбора Продукции на Сайте и заполнения формы, а также по телефону или через иной официальный канал Продавца. При оформлении Покупатель указывает имя, номер телефона, способ получения, адрес Доставки (если применимо), желаемое время, состав Заказа и комментарии.

**4.2.** Покупатель несет ответственность за достоверность и достаточность сообщенных сведений. Продавец не отвечает за последствия ошибки в адресе, телефоне, времени, количестве, составе или иных данных, если ошибка не была своевременно исправлена Покупателем и Продавец разумно полагался на предоставленную информацию.

**4.3.** Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении приобрести Продукцию на условиях Оферты либо с момента выдачи документа, подтверждающего оплату, в зависимости от того, что наступило ранее.

**4.4.** В соответствии с условиями настоящей Оферты обязательства Продавца по началу изготовления, комплектации, передаче и Доставке Заказа возникают после направления Покупателем Подтверждения

Заказа. До подтверждения Продавец проверяет наличие сырья, производственную загрузку, возможность Доставки и согласовывает итоговое время.

**4.5.** Подтверждение Заказа должно позволять идентифицировать Заказ и, как правило, содержит его номер, состав, количество, цену, стоимость Доставки, способ оплаты, адрес и согласованный интервал получения. Если Подтверждение полностью соответствует заявке Покупателя, дополнительный ответ Покупателя не требуется. Любое изменение существенного условия действует только после согласования с Покупателем.

**4.6.** Покупатель обязан без неоправданной задержки сообщить о расхождении между заявкой и Подтверждением. До начала изготовления Стороны вправе согласовать исправление Заказа без дополнительной платы, если изменение не повлекло расходов Продавца.

**4.7.** До направления Подтверждения Продавец вправе отказать в исполнении конкретного Заказа по объективным причинам, включая отсутствие сырья, достижение предельной производственной загрузки, невозможность безопасной Доставки, нахождение адреса вне зоны обслуживания, технический сбой, очевидную ошибку в карточке Продукции или цене, нарушение Покупателем закона либо угрозу безопасности работников. Продавец уведомляет Покупателя и возвращает полученную оплату в установленный законом срок.

**4.8.** Если на Сайте вследствие технического сбоя указана очевидно несоразмерная цена либо противоречащие друг другу характеристики, Продавец до начала изготовления уведомляет Покупателя и предлагает подтвердить корректные условия. При отсутствии согласия Заказ отменяется, а оплата возвращается. После подтверждения корректной цены она не может быть увеличена в одностороннем порядке, кроме изменения состава или количества по инициативе Покупателя.

**4.9.** Продавец вправе запросить предоплату полностью или частично для крупных, индивидуализированных, срочных или ранее не полученных Покупателем заказов. Условие и размер предоплаты сообщаются до начала изготовления.

**4.10.** Запись телефонного разговора и переписка могут использоваться для подтверждения содержания согласований при условии соблюдения законодательства о персональных данных и тайне связи.

## **5. Цена, оплата и кассовый чек**

**5.1.** Цена Продукции указывается в рублях Российской Федерации. В цену включены налоги, применимые к Продавцу. Стоимость упаковки включается в цену, если до оформления Заказа не указано иное.

**5.2.** Стоимость Доставки не входит в цену Продукции, если иное прямо не указано на Сайте или в Подтверждении Заказа, и определяется с учетом адреса, времени, объема и условий Доставки.

**5.3.** Способ оплаты — наличными, банковской картой, переводом по реквизитам Продавца или иным способом, предложенным Продавцом и согласованным с Покупателем. Покупатель не обязан перечислять деньги на реквизиты, полученные из неофициального источника.

**5.4.** Обязанность по оплате считается исполненной после поступления денежных средств Продавцу либо уполномоченному им платежному посреднику. Банковская комиссия Покупателя оплачивается Покупателем, если иное не предусмотрено законом или условиями выбранного способа оплаты.

**5.5.** При предоплате Заказ считается оплаченным в соответствующей части после подтверждения операции платежной системой. При ошибочном списании или двойной оплате Покупатель незамедлительно сообщает Продавцу и предоставляет сведения, позволяющие идентифицировать платеж.

**5.6.** Продавец формирует кассовый чек в случаях и порядке, установленных законодательством о применении контрольно-кассовой техники, и направляет его на предоставленный Покупателем номер телефона или адрес электронной почты либо выдает на бумаге — в зависимости от способа расчета и требований закона.

5.7. Скидки, промокоды и специальные предложения действуют в установленный для них период и на указанных условиях. Если иное не указано, скидки не суммируются и не обмениваются на деньги.

## **6. Изготовление и комплектование Заказа**

6.1. Изготовление начинается после Подтверждения Заказа, а при условии о предоплате — после ее получения, если Стороны не согласовали иное.

6.2. Срок изготовления зависит от состава и объема Заказа, загрузки кухни, времени термической обработки и иных технологических факторов. Согласованное время указывается как конкретное время или интервал.

6.3. Продавец вправе определять технологическую последовательность приготовления, не изменяя согласованные состав, количество, качество и время передачи без оснований, предусмотренных Офертой или законом.

6.4. Замена основного ингредиента, вида мяса, рыбы, сыра или иного компонента, способного влиять на аллергенность, вкус или цену, допускается только с предварительного согласия Покупателя. При невозможности получить согласие Продавец исключает позицию или отменяет ее с перерасчетом стоимости, но не производит потенциально опасную замену.

6.5. Несущественные изменения сервировки, формы упаковки или декоративного оформления допускаются, если они не уменьшают количество, не ухудшают качество и безопасность и не противоречат индивидуальным условиям Заказа.

6.6. Изменение Заказа по инициативе Покупателя после начала изготовления возможно только при технической возможности и может повлечь изменение цены и срока. Продавец вправе предъявить к оплате фактически выполненную часть и документально подтвержденные расходы в пределах, допускаемых законом.

## **7. Доставка и самовывоз**

### **7.1. Доставка**

7.1.1. Доставка осуществляется по г. Владикавказу и иной территории, отдельно согласованной Сторонами. Возможность, цена и интервал Доставки подтверждаются администратором.

7.1.2. Покупатель обеспечивает беспрепятственный доступ к адресу, сообщает код домофона, подъезд, этаж, особенности въезда и иные необходимые сведения. Курьер не обязан входить на территорию или в помещение, если это небезопасно, запрещено правилами доступа или объективно невозможно.

7.1.3. Покупатель или получатель должен быть доступен по указанному телефону. Курьер вправе ожидать до 10 минут с момента прибытия и предпринять разумные попытки связаться с Покупателем.

7.1.4. При отсутствии Покупателя или невозможности передачи по его вине последующая Доставка осуществляется в новый согласованный срок и может оплачиваться отдельно. Расходы, связанные с повторной Доставкой, хранением и иными последствиями неисполнения обязанности принять Заказ, распределяются в соответствии с законом и настоящей Офертой.

7.1.5. Если Покупатель не указал необходимость личной передачи, Заказ может быть передан совершеннолетнему лицу по адресу Доставки, которое сообщает номер Заказа или иное подтверждение. Передача такому лицу считается надлежащей. Для личной передачи Покупатель должен сообщить об этом до выезда курьера.

7.1.6. Согласованное время является интервалом, если прямо не подтверждено конкретное время. Задержка из-за дорожной обстановки, погодных условий, ограничений движения, аварии, действий служб и иных обстоятельств вне разумного контроля Продавца сама по себе не является отказом от исполнения; Продавец по возможности уведомляет Покупателя и согласовывает дальнейшие действия.

7.1.7. Если задержка создает риск нарушения безопасности или потребительских свойств Продукции, Продавец обязан заменить соответствующую Продукцию, согласовать новое время либо вернуть ее стоимость в зависимости от обстоятельств и требований Покупателя, предусмотренных законом.

## **7.2. Самовывоз**

7.2.1. Самовывоз осуществляется по адресу: 362048, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, проспект Доватора, д. 8, литер «А», в согласованное время.

7.2.2. Продавец уведомляет о готовности Заказа. Покупатель обязан прибыть в согласованный интервал. При опоздании Продавец хранит Заказ при предусмотренных условиях в пределах срока годности, однако не отвечает за снижение температуры и органолептических свойств, вызванное просрочкой Покупателя, если обязательные условия хранения соблюдены.

7.2.3. По истечении срока годности неполученная Продукция не передается Покупателю. Денежные расчеты при неполучении производятся с учетом причин, характера Заказа, фактически понесенных расходов и обязательных норм законодательства.

## **8. Передача и приемка Заказа**

8.1. При передаче Покупатель проверяет количество мест, ассортимент, комплектность, целостность упаковки и наличие очевидных внешних недостатков. По просьбе Покупателя Продавец или курьер предоставляет разумную возможность такой проверки без нарушения упаковки, влияющего на безопасность Продукции.

8.2. Замечания по очевидному несоответствию рекомендуется сообщить до принятия Заказа или немедленно после обнаружения и зафиксировать фотографиями. Отсутствие отметки при передаче не лишает Покупателя законных прав, но учитывается при оценке обстоятельств и доказательств.

8.3. Право собственности и риск случайной гибели переходят к Покупателю с момента фактической передачи Заказа Покупателю или уполномоченному получателю, кроме случаев, когда закон устанавливает иное.

8.4. Субъективная оценка остроты, солености, степени прожарки в пределах требований безопасности, насыщенности специй, мягкости теста и иных вкусовых особенностей не является недостатком, если Продукция соответствует описанию, согласованной рецептуре и обязательным требованиям.

8.5. Недостатком признается, в частности, несоответствие обязательным требованиям безопасности, согласованному составу, ассортименту или количеству, наличие посторонних предметов, порча в пределах срока годности при соблюдении хранения либо иное объективное несоответствие Договору.

## **9. Отказ от Заказа, возврат и требования по качеству**

9.1. Покупатель вправе отказаться от Заказа до его передачи в случаях и порядке, установленных законодательством. Для минимизации расходов отказ следует заявить незамедлительно по телефону или через канал оформления Заказа.

9.2. При отказе от индивидуализированного Заказа или от части Договора, относящейся к уже начатому изготовлению, Продавец вправе учитывать фактически выполненные работы и документально подтвержденные расходы только в случаях и пределах, допускаемых применимым законодательством.

9.3. После передачи пищевая Продукция надлежащего качества обмену и возврату не подлежит, кроме случаев, прямо предусмотренных законом. Возврат объективно невозможен, если нарушена упаковка, Продукция частично употреблена, истек срок годности, не соблюдались условия хранения либо утрачены товарный вид и потребительские свойства, если закон не предусматривает иное.

9.4. Для Продукции ненадлежащего качества Покупатель вправе заявить требования, предусмотренные законом, включая замену, соразмерное уменьшение цены или возврат уплаченной суммы. Выбор требования осуществляется с учетом характера недостатка и обязательных норм законодательства.

**9.5.** Требование о недостатке скоропортящейся Продукции должно быть заявлено в пределах срока годности. Покупателю рекомендуется сообщить о проблеме сразу после обнаружения, чтобы Продавец мог проверить обстоятельства и предотвратить возможный вред.

**9.6.** В сообщении желательно указать номер Заказа, позицию, характер недостатка, время получения и обнаружения, условия хранения, требование Покупателя и приложить фотографии или видео. Покупатель по возможности сохраняет Продукцию, упаковку, этикетку и чек до согласования проверки. Отсутствие отдельного документа об оплате не лишает права ссылаться на иные доказательства покупки.

**9.7.** Продавец вправе провести проверку качества и запросить передачу остатка Продукции. Способ передачи для проверки согласовывается с Покупателем: курьером, по адресу самовывоза либо иным способом, позволяющим сохранить состояние Продукции. При споре о причинах недостатка экспертиза проводится в случаях и порядке, установленных законом.

**9.8.** Расходы на возврат суммы и получение Продукции ненадлежащего качества несет Продавец. В иных случаях расходы распределяются по закону и настоящей Оферте.

**9.9.** Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иной законный способ не согласован, в срок, установленный законодательством. Банковский срок зачисления после распоряжения Продавца зависит от платежной организации.

**9.10.** Продавец вправе отказать в удовлетворении требования, если по результатам проверки будет установлено, что недостаток возник после передачи вследствие действий Покупателя или третьих лиц, нарушения хранения, перевозки, разогрева, срока употребления либо иных обстоятельств, за которые Продавец не отвечает. Отказ должен быть мотивирован.

## **10. Права и обязанности Продавца**

**10.1.** Продавец обязан изготовить и передать подтвержденный Заказ в согласованном ассортименте и количестве, обеспечить безопасность Продукции, предоставить обязательную информацию и кассовый чек в предусмотренных законом случаях.

**10.2.** Продавец вправе привлекать курьеров, платежные организации, операторов связи, разработчиков Сайта и иных лиц, оставаясь ответственным перед Покупателем в предусмотренных законом пределах.

**10.3.** Продавец вправе уточнять данные Заказа, запросить предоплату в случаях, предусмотренных Офертой, отказаться от небезопасной модификации рецептуры и приостановить прием заказов при достижении производственной загрузки.

**10.4.** Продавец вправе ограничить доступ к личному кабинету при подтвержденном мошенничестве, попытках несанкционированного доступа, систематических заведомо ложных заказах, угрозах или оскорблениях работников. Такое ограничение не препятствует направлению законной претензии и не освобождает Продавца от исполнения уже подтвержденных обязательств, если отсутствуют законные основания для их прекращения.

**10.5.** Продавец вправе временно приостанавливать работу Сайта для обслуживания, обновления или устранения неисправностей и не отвечает за невозможность оформления нового Заказа в этот период. Уже подтвержденные Заказы исполняются либо отдельно согласовываются с Покупателем.

## **11. Права и обязанности Покупателя**

**11.1.** Покупатель вправе получать достоверную информацию о Продавце, Продукции, цене, оплате, Доставке, сроке годности, хранении и порядке предъявления требований.

**11.2.** Покупатель обязан предоставить корректные сведения, своевременно отвечать на уточнения, оплатить Заказ на согласованных условиях и обеспечить его приемку.

**11.3.** Покупатель обязан заранее сообщить об аллергии и иных критических ограничениях, проверить состав, а после получения соблюдать условия хранения и употребления.

**11.4.** Покупатель не вправе использовать Сайт для заведомо ложных заказов, вмешательства в его работу, обхода технических ограничений, получения необоснованной выгоды либо действий, нарушающих права Продавца и третьих лиц.

**11.5.** Покупатель обязан обеспечить конфиденциальность пароля личного кабинета и незамедлительно сообщить о подозрении на несанкционированный доступ. Действия из личного кабинета считаются совершенными Покупателем, пока Продавец не уведомлен о компрометации, если иное не доказано.

## **12. Ответственность Сторон**

**12.1.** Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой. Никакое положение Оферты не исключает ответственность, которая не может быть ограничена соглашением с потребителем.

**12.2.** Продавец не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение, вызванное недостоверными сведениями Покупателя, его отсутствием по адресу, нарушением правил хранения и употребления, самостоятельной перевозкой после передачи, действиями выбранного Покупателем третьего лица либо иными обстоятельствами на стороне Покупателя.

**12.3.** Продавец не отвечает за индивидуальную непереносимость ингредиента, о которой Покупатель не сообщил и которая не могла быть разумно выявлена Продавцом, при условии предоставления достоверной информации о составе и аллергенах.

**12.4.** Сторона, ссылающаяся на нарушение другой Стороной, обязана действовать добросовестно, содействовать выяснению обстоятельств и принимать разумные меры к уменьшению возможных убытков и предотвращению вреда.

**12.5.** Если требование Покупателя не может быть исполнено без его содействия — передачи Продукции на проверку, предоставления реквизитов, выбора способа возврата или иных необходимых действий, срок исполнения исчисляется с учетом правил закона о просрочке кредитора и встречном исполнении.

## **13. Персональные данные и электронные сообщения**

**13.1.** Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя, необходимые для заключения и исполнения Договора: имя, номер телефона, адрес Доставки, сведения о Заказе, оплате, аккаунте и переписке. Правовыми основаниями являются заключение и исполнение Договора, выполнение обязанностей по закону и согласие — когда оно требуется.

**13.2.** Данные могут передаваться курьерским и платежным организациям, операторам фискальных данных, связи, хостинга, CRM и технической поддержки только в объеме, необходимом для выполнения их функций и при наличии законного основания.

**13.3.** Рассылка рекламы и специальных предложений осуществляется только при наличии отдельного согласия Покупателя. Отказ от рекламы не влияет на возможность оформить Заказ; сервисные сообщения о Заказе не являются рекламой.

**13.4.** Правила обработки, сроки хранения, права субъекта и контакты оператора определяются Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте. При противоречии применяется законодательство и Политика в части, не ухудшающей положение Покупателя.

**13.5.** Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до отзыва, и не препятствует хранению данных, которое обязательно по закону. Удаление данных, необходимых для активного Заказа, может сделать его исполнение невозможным.

## **14. Интеллектуальная собственность**

**14.1.** Тексты, фотографии, дизайн, программный код, логотипы и иные материалы Сайта охраняются законом. Их использование допускается для личного ознакомления и оформления Заказа.

**14.2.** Копирование меню, фотографий и оформления для коммерческого использования, создания вводящего в заблуждение сайта или представления себя как Продавца запрещено без письменного разрешения правообладателя.

**14.3.** Размещая отзыв или фотографию через функционал Сайта, Покупатель подтверждает наличие прав на материал и предоставляет Продавцу простую безвозмездную лицензию на его размещение и воспроизведение в информационных целях, если отдельные условия сервиса не предусматривают иное. Персональные данные автора публикуются только на законном основании.

## **15. Обстоятельства непреодолимой силы**

**15.1.** Сторона освобождается от ответственности за неисполнение, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, возникшими после заключения Договора: стихийным бедствием, пожаром, аварией, военными действиями, массовыми беспорядками, актами органов власти, запретом движения, длительным отключением коммунальных ресурсов и иными обстоятельствами непреодолимой силы.

**15.2.** Недостаток денежных средств, обычная сезонная загрузка и нарушение обязательств контрагентом сами по себе не признаются обстоятельствами непреодолимой силы, если отсутствуют предусмотренные законом основания.

**15.3.** Сторона уведомляет другую Сторону в разумный срок. Если исполнение утрачивает смысл либо становится небезопасным, Стороны согласовывают новое время, замену позиций или возврат оплаты за неисполненную часть.

## **16. Претензии и разрешение споров**

**16.1.** Претензию можно направить: лично или почтой по адресу Продавца; по телефону +7 (918) 823-71-47; через Telegram-бот @pirogi15\_bot или иной канал, через который оформлен Заказ, если он обеспечивает прием сообщений. Для юридически значимой письменной претензии рекомендуется почтовое отправление либо электронное сообщение с подтверждением доставки.

**16.2.** Претензия должна позволять идентифицировать Покупателя и Заказ и желательно содержит требование, обстоятельства, дату обнаружения недостатка, фотографии и реквизиты для возврата. Продавец не вправе отказать только из-за несоблюдения рекомендуемой формы, если содержание требования понятно.

**16.3.** Продавец рассматривает требование и исполняет его в сроки, установленные законодательством. Покупатель обязан предоставить необходимое содействие для проверки качества и возврата средств.

**16.4.** Стороны стремятся урегулировать разногласие путем переговоров и обмена доказательствами. Досудебное обращение не ограничивает право потребителя обратиться в государственный орган или суд.

**16.5.** Спор рассматривается судом в соответствии с правилами подведомственности и территориальной подсудности, установленными законодательством, включая право потребителя на предусмотренный законом выбор суда.

## **17. Срок действия и изменение Оферты**

**17.1.** Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до ее отзыва или замены новой редакцией.

**17.2.** Продавец вправе изменять Оферту на будущее время. К Заказу применяется редакция, действовавшая при его оформлении, если последующая редакция не улучшает положение Покупателя или Стороны прямо не согласовали иное.

**17.3.** Продавец обеспечивает доступ к актуальной редакции. Покупателю рекомендуется сохранить текст Оферты и Подтверждение Заказа.

**17.4.** Изменение режима работы, меню и цен применяется к новым Заказам. Условия подтвержденного Заказа изменяются только по соглашению Сторон или в случаях, прямо предусмотренных законом.

## **18. Заключительные положения**

**18.1.** Подтверждение Заказа, кассовый чек, переписка, запись согласования, сведения личного кабинета и иные электронные документы являются частью Договора и могут подтверждать его содержание.

**18.2.** Недействительность отдельного положения не влечет недействительность остальных условий. Вместо недействительного положения применяется обязательная норма закона или наиболее близкое законное регулирование.

**18.3.** Заголовки используются для удобства и не изменяют смысл условий. Слова в единственном числе включают множественное и наоборот, когда это следует из контекста.

**18.4.** При расхождении между рекламным сообщением и обязательной информацией о Продукции применяется достоверная информация, доведенная в карточке Продукции и Подтверждении Заказа, при сохранении прав Покупателя, возникших из недостоверной рекламы или информации.

## **19. Реквизиты Продавца**

<b>Полное наименование</b>	Индивидуальный предприниматель Сопоев Алан Анатольевич
<b>ИНН</b>	151500322080
<b>ОГРНИП</b>	321151300018751
<b>Адрес / место самовывоза</b>	362048, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, проспект Доватора, д. 8, литер «А»
<b>Сайт</b>	<a href="https://propirogi15.ru">https://propirogi15.ru</a>
<b>Телефон для заказов и обращений</b>	+7 (918) 823-71-47
<b>Дополнительный телефон</b>	+7 (8672) 700-110
<b>Telegram</b>	@pirogi15_bot
<b>Режим приема заказов</b>	по актуальной информации на Сайте; время изготовления и получения подтверждается администратором

Публикация Оферты на Сайте является достаточным выражением воли Продавца. Собственноручная подпись и печать для действия электронной редакции не требуются.

## Приложение № 1

### **ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Настоящую информацию рекомендуется направлять Покупателю вместе с Подтверждением Заказа либо размещать по постоянной ссылке, доступной из сообщения о Заказе.

- 1.** До передачи Заказа Покупатель вправе заявить отказ в порядке, предусмотренном законом, по телефону +7 (918) 823-71-47 либо через канал оформления Заказа. Чем раньше поступит сообщение, тем меньше вероятность возникновения расходов на уже начатое изготовление индивидуализированной Продукции.
- 2.** Пищевая Продукция надлежащего качества после передачи обмену и возврату не подлежит, кроме случаев, прямо предусмотренных законом. Индивидуализированная Продукция, которая может использоваться исключительно заказавшим ее Покупателем, имеет специальный режим отказа, установленный законом.
- 3.** При обнаружении недостатка в пределах срока годности сообщите номер Заказа, наименование позиции, время получения и обнаружения, условия хранения и желаемое требование. По возможности приложите фотографии и сохраните остаток Продукции, упаковку и этикетку для проверки.
- 4.** Претензии принимаются по адресу: 362048, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, проспект Доватора, д. 8, литер «А»; по телефону +7 (918) 823-71-47; через Telegram-бот @pirogi15\_bot или иной канал оформления Заказа.
- 5.** Продавец вправе организовать проверку качества. Передача Продукции для проверки возможна курьером, по адресу самовывоза или иным согласованным способом. При подтвержденном недостатке связанные расходы несет Продавец.
- 6.** Возврат денег производится в срок, установленный законом, как правило, тем же способом, которым была произведена оплата, если Стороны не согласовали иной законный способ. Срок банковского зачисления зависит от платежной организации.
- 7.** Если недостаток возник после передачи из-за нарушения условий хранения, транспортировки, разогрева или срока употребления, требование может быть отклонено по результатам проверки с указанием причин.
- 8.** Настоящая памятка не ограничивает права Покупателя, установленные законодательством Российской Федерации.

## Приложение № 2

### **ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ В ПОДТВЕРЖДЕНИИ ЗАКАЗА**

Для снижения количества споров Продавцу рекомендуется автоматически сохранять и направлять Покупателю следующие сведения:

- номер или иной уникальный идентификатор Заказа;
- дата и время оформления и подтверждения;
- ФИО/наименование Продавца, ИНН и ОГРНИП;
- наименование каждой позиции, количество, масса/размер и согласованные изменения рецептуры;
- цена каждой позиции, скидка, итоговая стоимость и стоимость Доставки;
- способ и статус оплаты;
- способ получения, адрес и согласованный интервал Доставки либо Самовывоза;
- номер телефона Покупателя и канал связи;
- ссылка на редакцию Оферты и памятку о порядке предъявления требований;
- особые условия: аллергены, индивидуальное оформление, необходимость личной передачи, предоплата;
- сообщение о необходимости проверить состав, количество и упаковку при получении.